

CONDIZIONI GENERALI DI GESTIONE E ASSISTENZA DELLE STAZIONI DI RICARICA SULLA PIATTAFORMA SPOTLINK

Versione 1/2026 · in vigore dal 1° novembre 2026

Le presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") regolano i servizi forniti da **Emotion S.r.l.**, con sede legale in Via Gallipoli 51, 73013 Galatina (LE), P. IVA 03383130543 (di seguito "Gestore"), ai titolari di stazioni di ricarica gestite sulla piattaforma Spotlink (di seguito "Clienti"). Costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali l'**Allegato 1 – Condizioni economiche**, l'**Allegato 2 – Accordo sul trattamento dei dati personali** e, per i Clienti che vi aderiscono, l'**Allegato 3 – Programma di garanzia estesa sui ricambi**. La versione in vigore delle Condizioni Generali e dei relativi allegati è pubblicata sul sito del Gestore e consultabile nel Gestionale.

Premesse

- (A) Il Gestore progetta, produce e gestisce stazioni di ricarica per veicoli elettrici e opera, in qualità di Charge Point Operator (CPO), la piattaforma software Spotlink, che comprende il gestionale web, l'applicazione per l'utente finale, i sistemi di pagamento e le connessioni con le reti di roaming.
- (B) Dal 1° gennaio 2026, ai sensi dell'art. 2, comma 1-ter, del d.lgs. 5 agosto 2015 n. 127 e del provvedimento dell'Agenzia delle Entrate prot. n. 570041 del 12 dicembre 2025, il Gestore memorizza e trasmette telematicamente all'Agenzia delle Entrate i corrispettivi delle ricariche tramite il proprio Server Energia, assumendo i relativi costi, adempimenti e responsabilità.
- (C) Il Cliente è titolare di una o più stazioni di ricarica collegate alla piattaforma Spotlink e intende avvalersi dei servizi del Gestore alle condizioni che seguono.
- (D) Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali.

1. Definizioni

Ai fini delle Condizioni Generali e dei relativi allegati, i termini di seguito indicati hanno il significato loro attribuito, al singolare e al plurale:

Cliente	il soggetto titolare delle Stazioni, che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, o l'ente pubblico titolare delle Stazioni.
Stazioni	le stazioni di ricarica del Cliente attive sulla Piattaforma, come risultanti nel Gestionale.
Piattaforma	la piattaforma Spotlink del Gestore: Gestionale, App, backend di gestione delle Stazioni, sistemi di pagamento, interfacce di roaming e Server Energia.
Gestionale	l'area web riservata al Cliente per la consultazione delle Stazioni, delle Ricariche e dei Rendiconti e per l'impostazione delle tariffe.
App	l'applicazione Spotlink per l'utente finale, per dispositivi iOS e Android.
Utente	la persona fisica o giuridica che effettua una ricarica presso le Stazioni.
Utente Privato	l'Utente abilitato dal Cliente alla ricarica sulle Stazioni in modalità riservata (ad esempio dipendenti, ospiti, flotte), tramite badge RFID, liste di abilitazione o profili dedicati.
Ricarica	ogni sessione di ricarica erogata dalle Stazioni, avviata tramite App, carta RFID, app di terze parti, reti di roaming o altri sistemi di autorizzazione.
Imponibile	il corrispettivo della Ricarica al netto dell'IVA, come definito nell'Allegato 1.
Rendiconto	il prospetto mensile di cui all'art. 12.

Interventi sul posto	ogni attività tecnica che richiede la presenza di personale presso le Stazioni.
Termine di Preavviso	il termine di cui all'art. 22.
Normativa Privacy	il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche, i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e ogni altra norma applicabile in materia.
Dati Personali	qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, ai sensi dell'art. 4, n. 1, del GDPR.
Interessato	la persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.
Titolare	il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento, ai sensi dell'art. 4, n. 7, del GDPR.
Responsabile	il soggetto che tratta Dati Personali per conto del Titolare, ai sensi dell'art. 4, n. 8, del GDPR.
Trattamento	qualsiasi operazione compiuta su Dati Personali, ai sensi dell'art. 4, n. 2, del GDPR.
Violazione dei Dati Personali	la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali, ai sensi dell'art. 4, n. 12, del GDPR.
Sub-responsabile	il soggetto terzo di cui il Gestore si avvale per specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, ai sensi dell'art. 28, par. 4, del GDPR.
Giorno lavorativo	ogni giorno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi nazionali.

2. Interpretazione e gerarchia dei documenti

1. In caso di contrasto tra le Condizioni Generali e i relativi allegati prevalgono, nell'ordine: (i) le condizioni particolari concordate per iscritto ai sensi dell'art. 4, comma 3; (ii) l'Allegato 1, per le sole condizioni economiche; (iii) l'Allegato 2, per le sole materie relative al trattamento dei Dati Personali; (iv) l'Allegato 3, per le sole materie relative al programma di garanzia estesa; (v) le Condizioni Generali.
2. I titoli degli articoli hanno funzione meramente indicativa e non rilevano ai fini dell'interpretazione. I rinvii a norme di legge si intendono riferiti al testo tempo per tempo vigente.
3. Le espressioni "incluso", "compreso" e simili si intendono seguite dalla locuzione "a titolo esemplificativo e non esaustivo".

3. Oggetto

1. Le Condizioni Generali regolano la gestione integrata delle Stazioni sulla Piattaforma, l'incasso delle Ricariche, gli adempimenti fiscali connessi, l'assistenza tecnica da remoto e i servizi accessori a pagamento di cui all'art. 9.
2. Il Gestore si riserva di integrare i servizi con ulteriori funzionalità, dandone comunicazione al Cliente. Le nuove funzionalità sono regolate dalle Condizioni Generali, salvo diverse condizioni comunicate per esse.
3. Il Cliente è tenuto a osservare le Condizioni Generali e i relativi allegati.

4. Ambito di applicazione e dati del Cliente

1. Dalla data di efficacia, le Condizioni Generali sostituiscono ogni precedente condizione economica, canone di assistenza o accordo relativo alla gestione delle Stazioni, salvo quanto previsto al comma 2.
2. Restano in vigore fino alla loro naturale scadenza i contratti di gestione o di assistenza sottoscritti per iscritto e in corso di validità alla data di efficacia; alla scadenza si applicano le Condizioni Generali.
3. Eventuali condizioni particolari concordate per iscritto con il singolo Cliente prevalgono sulle Condizioni Generali solo per quanto espressamente previsto. Le condizioni generali di acquisto del

Cliente non si applicano al rapporto, anche se richiamate in ordini o documenti del Cliente.

4. Il Cliente fornisce e mantiene aggiornati nel Gestionale i propri dati anagrafici e fiscali, l'indirizzo PEC, il codice destinatario per la fatturazione elettronica e le coordinate bancarie per i pagamenti. La liquidazione delle quote spettanti al Cliente è subordinata alla completezza e correttezza di tali dati; il Gestore non risponde di ritardi o errori di pagamento dovuti a dati incompleti, errati o non aggiornati.

5. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

Il Cliente dichiara e garantisce, con efficacia per tutta la durata del rapporto, che:

- a. è titolare delle Stazioni o ne ha comunque la piena disponibilità giuridica, e dispone di ogni titolo, autorizzazione, permesso o concessione necessari per la loro installazione e il loro esercizio;
- b. le Stazioni e l'impianto elettrico che le alimenta sono stati realizzati e sono mantenuti a regola d'arte, nel rispetto della normativa tecnica e di sicurezza applicabile, e sono dotati delle relative dichiarazioni di conformità;
- c. il soggetto che accetta le Condizioni Generali per suo conto dispone dei poteri necessari a vincolarlo;
- d. i dati forniti al Gestore sono veritieri, completi e aggiornati;
- e. il trattamento dei Dati Personali degli Utenti Privati eventualmente comunicati al Gestore avviene nel rispetto della Normativa Privacy, ai sensi dell'Allegato 2.

6. Efficacia e accettazione

1. Le Condizioni Generali sono efficaci dal **1° novembre 2026**.
2. Le Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente con la prosecuzione nell'utilizzo della Piattaforma a partire dalla data di efficacia, con l'accettazione nel Gestionale o con la sottoscrizione del presente documento.
3. Il Cliente che non intende accettarle deve comunicarlo via PEC all'indirizzo emotionsrl@corrispondenzapec.it entro il **25 ottobre 2026**. In tal caso il Gestore disattiva i servizi sulle Stazioni del Cliente dalla data di efficacia, con gli effetti di cui all'art. 26.

7. Servizi inclusi

Nel corrispettivo di cui all'Allegato 1 sono compresi, senza costi aggiuntivi:

1. **Connettività:** SIM dati e traffico per il collegamento delle Stazioni alla Piattaforma, ove fornite dal Gestore.
2. **Piattaforma:** accesso al Gestionale, aggiornamenti software della Piattaforma e del firmware delle Stazioni prodotte dal Gestore, monitoraggio remoto dello stato delle Stazioni.
3. **App e accesso degli Utenti:** visibilità delle Stazioni sull'App Spotlink, avvio e arresto delle Ricariche, gestione degli account Utente e delle abilitazioni degli Utenti Privati.
4. **Roaming:** pubblicazione e interoperabilità delle Stazioni sulle reti e sulle app di terze parti con cui il Gestore ha accordi in essere (tra cui NextCharge e Hubject), alle condizioni di tali operatori.
5. **Pagamenti:** incasso delle Ricariche tramite i sistemi di pagamento della Piattaforma; le commissioni dei circuiti di pagamento sono a carico del Gestore.
6. **Adempimenti fiscali:** memorizzazione e trasmissione telematica dei corrispettivi delle Ricariche all'Agenzia delle Entrate tramite il Server Energia del Gestore, emissione dei documenti fiscali verso gli Utenti ove richiesti e ogni adempimento connesso. Il Cliente non deve dotarsi di registratori telematici né trasmettere corrispettivi per le Ricariche gestite sulla Piattaforma.
7. **Rendicontazione:** Rendiconto mensile e consultazione delle Ricariche nel Gestionale.
8. **Assistenza da remoto:** supporto tecnico hardware e software da remoto sulle Stazioni e sulla Piattaforma, nei Giorni lavorativi dalle ore 9 alle ore 18, tramite i canali di cui all'art. 30.
9. **Branding:** fornitura degli adesivi e degli elementi grafici della Piattaforma da applicare sulle Stazioni, nella versione standard.

8. Livelli di servizio

1. Il Gestore prende in carico le segnalazioni ricevute nell'orario di cui all'art. 7, n. 8, entro il Giorno lavorativo successivo e si adopera per ripristinare il funzionamento da remoto nel più breve tempo

ragionevolmente possibile.

2. Il Gestore può effettuare interventi di manutenzione programmata della Piattaforma, preferibilmente in fasce orarie di basso utilizzo, dandone ove possibile preavviso nel Gestionale.
3. I tempi indicati costituiscono obiettivi di servizio e non termini essenziali; il loro mancato rispetto non dà diritto a penali, indennizzi o riduzioni del corrispettivo, salvo dolo o colpa grave del Gestore.

9. Servizi esclusi e servizi a pagamento

1. Sono esclusi dal corrispettivo di cui all'Allegato 1 e sono a carico del Cliente, previo preventivo da accettare per iscritto:
 - gli Interventi sul posto, comprese trasferte, diritto di chiamata e manodopera;
 - i materiali e le parti di ricambio, salvo quanto coperto dalla garanzia di legge o contrattuale;
 - le riparazioni di guasti dovuti a urti, atti vandalici, uso improprio, eventi atmosferici, sovratensioni, difetti dell'impianto elettrico del Cliente o interventi di terzi non autorizzati;
 - installazione, spostamento, rimozione o smaltimento delle Stazioni;
 - verifiche e manutenzioni dell'impianto elettrico a monte delle Stazioni;
 - personalizzazioni grafiche o software, integrazioni con sistemi del Cliente, estrazioni di dati non standard e formazione presso la sede del Cliente.
2. In caso di urgenza connessa alla sicurezza delle persone o delle cose, il Gestore può mettere le Stazioni in sicurezza anche da remoto senza preventivo; eventuali Interventi sul posto restano soggetti al comma 1.
3. I servizi di cui al comma 1 sono quotati con preventivo dedicato. Per gli interventi urgenti di cui al comma 2 si applica il listino vigente del Gestore, disponibile su richiesta.
4. I costi degli interventi accettati sono fatturati dal Gestore al completamento e sono pagabili a 30 giorni data fattura.

9-bis. Garanzia sulle Stazioni prodotte dal Gestore

1. Le Stazioni prodotte dal Gestore sono coperte da garanzia convenzionale per difetti di conformità per 12 mesi dalla data di prima messa in funzione certificata dal Gestore, salvo diversa durata indicata nel relativo contratto di fornitura.
2. In garanzia il Gestore, a propria scelta, ripara o sostituisce il componente difettoso, anche con parti rigenerate di pari funzionalità. Restano a carico del Cliente le spese di trasferta e la manodopera degli Interventi sul posto, salvo che il guasto sia risolvibile da remoto o con la sola spedizione del componente.
3. Sono esclusi dalla garanzia: le parti soggette a usura (cavi, connettori, pistole di ricarica, portacavi, guarnizioni, superfici esterne e display danneggiati da urti); i guasti di cui all'art. 9, comma 1, terzo punto; le Stazioni manomesse, riparate da terzi non autorizzati o collegate ad altre piattaforme.
4. I difetti devono essere denunciati per iscritto entro 8 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza, ai sensi dell'art. 1495 c.c.
5. Per le Stazioni non prodotte dal Gestore si applica esclusivamente la garanzia del relativo produttore o venditore; il Gestore presta l'assistenza da remoto di cui all'art. 7 nei limiti della compatibilità con la Piattaforma.
6. Decorso il periodo di garanzia, ricambi e Interventi sul posto sono a carico del Cliente ai sensi dell'art. 9, salvo adesione al programma di cui all'art. 9-ter.

9-ter. Programma di garanzia estesa sui ricambi

1. Il Cliente può aderire al programma di garanzia estesa sui ricambi del Gestore, che copre il costo delle parti di ricambio per guasti delle Stazioni alle condizioni, con i corrispettivi, i massimali e le esclusioni indicati nell'Allegato 3.
2. L'adesione è facoltativa, avviene per iscritto o tramite il Gestionale ed è subordinata alla verifica dello stato delle Stazioni da parte del Gestore.
3. Il programma è una garanzia convenzionale prestata dal Gestore e non costituisce contratto di assicurazione.

10. Corrispettivo

1. A fronte dei servizi di cui all'art. 7, il Gestore trattiene sull'incasso delle Ricariche la quota indicata nell'Allegato 1; la quota restante spetta al Cliente.
2. Non è dovuto alcun canone fisso periodico per i servizi di cui all'art. 7.
3. Le modifiche all'Allegato 1 seguono la procedura di cui all'art. 22.

11. Tariffe al pubblico

1. Le tariffe applicate agli Utenti sono stabilite dal Cliente tramite il Gestionale o comunicate per iscritto al Gestore, nel rispetto della normativa vigente in materia di trasparenza dei prezzi e di accesso non discriminatorio alle infrastrutture di ricarica.
2. In assenza di indicazioni del Cliente, il Gestore applica le tariffe standard della Piattaforma.
3. Il Gestore può applicare agli Utenti, per conto del Cliente e con il suo consenso, tariffe di sosta o a tempo volte a scoraggiare l'occupazione delle Stazioni a ricarica terminata.
4. Le tariffe sulle reti di roaming possono differire da quelle dell'App in base alle condizioni dei singoli operatori terzi.

12. Incasso, Rendiconto, fatturazione e pagamenti

1. Il Gestore incassa le Ricariche dagli Utenti e dagli operatori di roaming e ne cura gli adempimenti fiscali ai sensi dell'art. 7, n. 6.
2. Entro il giorno 10 di ogni mese il Gestore mette a disposizione del Cliente, nel Gestionale o via email, il Rendiconto del mese precedente, con il numero delle Ricariche, l'energia erogata, l'Imponibile, la quota del Gestore e la quota spettante al Cliente.
3. Il Cliente può contestare il Rendiconto, con motivazione scritta, entro 15 giorni dal ricevimento; decorso tale termine il Rendiconto si intende approvato.
4. Sulla base del Rendiconto il Cliente emette fattura al Gestore per la propria quota, indicando il mese di riferimento. Il Gestore paga a mezzo bonifico entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.
5. Se la quota mensile del Cliente è inferiore a € 50,00, il Gestore può riportarla ai mesi successivi fino al raggiungimento di tale importo, e comunque la liquida entro il mese di dicembre di ciascun anno.
6. Non sono dovute al Cliente le quote relative a Ricariche non pagate dagli Utenti, rimborsate, stornate o oggetto di contestazione o chargeback, né quelle non riconosciute dagli operatori di roaming; se già liquidate, il Gestore le recupera sui Rendiconti successivi.
7. Il Gestore può compensare quanto dovuto al Cliente con qualsiasi credito certo, liquido ed esigibile vantato verso il Cliente, compresi i corrispettivi per interventi e ricambi di cui all'art. 9, dandone evidenza nel Rendiconto.
8. Tutti gli importi indicati nelle Condizioni Generali e nei relativi allegati si intendono al netto dell'IVA.

12-bis. Ritardi di pagamento

In caso di ritardato pagamento degli importi dovuti al Gestore decorrono, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi moratori di cui al d.lgs. 9 ottobre 2002 n. 231, oltre all'importo forfettario di € 40,00 per i costi di recupero di cui all'art. 6 del medesimo decreto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno e ferma la facoltà di sospensione di cui all'art. 24.

13. Obblighi del Cliente

Il Cliente, quale titolare delle Stazioni, si obbliga a:

1. mantenere le Stazioni e l'impianto elettrico che le alimenta in condizioni di sicurezza ed efficienza, eseguendo le verifiche periodiche previste dalla normativa vigente, tramite soggetti abilitati;
2. sostenere i costi della fornitura di energia elettrica, del punto di prelievo (POD) e degli eventuali permessi, concessioni e canoni relativi all'area di installazione;
3. garantire l'accesso alle Stazioni al personale del Gestore o dei suoi incaricati, negli orari concordati, per le attività di cui alle Condizioni Generali;
4. non manomettere le Stazioni, non modificarne la configurazione o il firmware e non collegarle ad altre piattaforme senza il consenso scritto del Gestore;

5. segnalare tempestivamente al Gestore guasti, danni, atti vandalici e ogni anomalia di cui venga a conoscenza;
6. stipulare e mantenere le coperture assicurative di cui all'art. 13-ter;
7. curare la segnaletica, l'accessibilità e il decoro dell'area di ricarica;
8. adempiere agli obblighi di comunicazione e registrazione delle Stazioni previsti dalla normativa (tra cui la Piattaforma Unica Nazionale), anche tramite delega al Gestore ove richiesta;
9. utilizzare i servizi esclusivamente per scopi leciti e nel rispetto delle Condizioni Generali e della normativa applicabile.

13-bis. Disponibilità delle Stazioni e adeguamenti normativi

1. Il Cliente mantiene le Stazioni alimentate, accessibili al pubblico negli orari dichiarati e collegate alla Piattaforma. Le interruzioni programmate superiori a 48 ore sono comunicate al Gestore con almeno 2 Giorni lavorativi di anticipo; quelle non programmate, appena possibile.
2. Il Gestore può segnalare come non disponibili sull'App e sulle reti di roaming le Stazioni non raggiungibili o non funzionanti. Se una Stazione resta non raggiungibile per oltre 90 giorni consecutivi senza giustificato motivo comunicato dal Cliente, il Gestore può disattivarne la connettività e i servizi, previa comunicazione al Cliente.
3. Gli adeguamenti delle Stazioni resi obbligatori da norme sopravvenute, tra cui quelle derivanti dal Regolamento (UE) 2023/1804 ("AFIR") in materia di pagamento ad hoc con carta, di informazione sui prezzi e di misura, e dalla normativa nazionale di attuazione, sono a carico del Cliente. Il Gestore può proporre soluzioni compatibili con la Piattaforma, a pagamento ai sensi dell'art. 9.
4. Il Gestore non risponde delle sanzioni o delle conseguenze derivanti dal mancato adeguamento delle Stazioni da parte del Cliente.

13-ter. Assicurazioni del Cliente

1. Per tutta la durata del rapporto il Cliente stipula e mantiene, a proprie spese, con primarie compagnie assicurative:
 - a. una polizza di responsabilità civile verso terzi, con massimale non inferiore a € 1.000.000,00 per sinistro, che copra i danni a Utenti, veicoli e terzi derivanti dalle Stazioni, dall'impianto elettrico che le alimenta e dall'area di installazione;
 - b. una polizza danni sulle Stazioni, per il loro valore a nuovo, in forma "all risks" o comunque comprensiva almeno di incendio, furto anche dei cavi di ricarica, atti vandalici e dolosi, eventi atmosferici, fenomeno elettrico e urto di veicoli.
2. Il Cliente può aderire alla polizza convenzionata per le stazioni di ricarica eventualmente disponibile presso una compagnia assicurativa, i cui riferimenti il Gestore può indicare su richiesta. Il relativo contratto è concluso direttamente tra il Cliente e la compagnia: il Gestore non svolge alcuna attività di intermediazione assicurativa, non incassa premi e non percepisce compensi.
3. Su richiesta del Gestore, il Cliente esibisce copia delle polizze e delle quietanze di pagamento dei premi.
4. In caso di sinistro che interessi le Stazioni, il Cliente autorizza il Gestore a fornire alla compagnia la documentazione tecnica in suo possesso (registrazioni della Piattaforma, fotografie, preventivi e rapporti di intervento). Quando la riparazione è eseguita dal Gestore, il Cliente delega la compagnia a pagare l'indennizzo direttamente al Gestore, fino all'importo della riparazione, e si impegna a sottoscrivere i documenti a tal fine richiesti dalla compagnia.
5. La copertura assicurativa e i tempi di liquidazione del sinistro non modificano gli obblighi di pagamento del Cliente di cui all'art. 9, né la facoltà di compensazione del Gestore di cui all'art. 12, comma 7. In mancanza delle coperture di cui al comma 1, danni e riparazioni restano interamente a carico del Cliente, che tiene indenne il Gestore ai sensi dell'art. 21.

14. Account, credenziali e divieto di cessione d'uso

1. Il Cliente custodisce con diligenza le credenziali di accesso al Gestionale e risponde di ogni operazione effettuata con esse.

2. Il Cliente comunica immediatamente al Gestore, all'indirizzo assistenza@emotion-team.com, qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o ogni violazione della sicurezza di cui venga a conoscenza.
3. Il diritto del Cliente di utilizzare i servizi è personale. È vietato rivendere, sublicenziare o mettere a disposizione di terzi i servizi o l'accesso al Gestionale senza il consenso scritto del Gestore.

15. Obblighi del Gestore

Il Gestore eroga i servizi di cui all'art. 7 con la diligenza professionale richiesta, mantiene la Piattaforma conforme alla normativa fiscale applicabile alla trasmissione dei corrispettivi e mette a disposizione del Cliente i Rendiconti e i dati delle Ricariche secondo le Condizioni Generali.

16. Potenza e prestazioni delle Stazioni

La potenza effettivamente erogata dalle Stazioni dipende dalla potenza disponibile sul punto di prelievo del Cliente, dalle condizioni della rete elettrica, del veicolo e della sua batteria e dalla connessione di rete. Il Gestore non risponde di erogazioni inferiori alla potenza nominale delle Stazioni o a quella indicata nell'App o sulle reti di roaming.

16-bis. Rapporti con gli Utenti e danni ai veicoli

1. Il Cliente, quale titolare delle Stazioni e dell'area di installazione, risponde nei confronti degli Utenti e dei terzi dei danni a persone, veicoli o cose derivanti dallo stato, dal funzionamento o dalla manutenzione delle Stazioni, dell'impianto elettrico e dell'area.
2. Il Gestore risponde nei confronti degli Utenti esclusivamente dei servizi della Piattaforma da esso direttamente forniti (App, pagamenti, documenti fiscali), nei limiti dell'art. 20.
3. I reclami degli Utenti relativi ai pagamenti, all'App e ai documenti fiscali sono gestiti dal Gestore; quelli relativi alle Stazioni, all'area di installazione e ai danni di cui al comma 1 sono trasmessi al Cliente, che li gestisce direttamente.

17. Piattaforma, dati e proprietà intellettuale

1. La Piattaforma, l'App, il marchio Spotlink, il software, il codice sorgente, le banche dati, il know-how e ogni relativo diritto di proprietà intellettuale e industriale restano di titolarità esclusiva del Gestore. Al Cliente è concesso un diritto d'uso non esclusivo e non trasferibile del Gestionale per la durata del rapporto.
2. È vietato al Cliente riprodurre, copiare, modificare, decompilare, cedere o trasferire a terzi la Piattaforma o sue parti, o consentire a terzi di farlo.
3. I dati tecnici e di utilizzo delle Stazioni e delle Ricariche, diversi dai Dati Personali, sono trattati dal Gestore per l'erogazione dei servizi, gli adempimenti di legge e il miglioramento della Piattaforma, anche in forma aggregata e anonima.
4. Su richiesta del Cliente, entro 30 giorni dalla cessazione del rapporto, il Gestore fornisce l'esportazione delle Ricariche delle Stazioni del Cliente in formato elettronico di uso comune.
5. Il Cliente autorizza il Gestore a pubblicare la posizione, le caratteristiche e le tariffe delle Stazioni sull'App, sulle reti di roaming e sulle piattaforme previste dalla normativa.

18. Protezione dei dati personali

18.1 Ruoli delle parti

1. Il Gestore tratta in qualità di **Titolare autonomo** i Dati Personali: (i) degli Utenti che si registrano all'App o effettuano Ricariche con pagamento tramite la Piattaforma; (ii) necessari all'adempimento degli obblighi fiscali di cui all'art. 7, n. 6, e degli altri obblighi di legge; (iii) dei referenti del Cliente, per la gestione del rapporto; (iv) relativi alla sicurezza della Piattaforma e alla prevenzione delle frodi.
2. Il Cliente tratta in qualità di **Titolare autonomo** i Dati Personali dei propri dipendenti, ospiti, clienti e degli altri soggetti abilitati come Utenti Privati, e ne determina finalità e mezzi.
3. Per i trattamenti effettuati dal Gestore per conto del Cliente, in particolare la gestione delle abilitazioni e delle Ricariche degli Utenti Privati, il Gestore agisce in qualità di **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del GDPR, alle condizioni dell'Allegato 2.

4. Gli operatori di roaming, i circuiti e i prestatori di servizi di pagamento trattano i Dati Personali degli Utenti in qualità di titolari autonomi, secondo le rispettive informative.

18.2 Obblighi comuni

1. Ciascuna parte, per i trattamenti di propria competenza, rispetta la Normativa Privacy, fornisce agli Interessati l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del GDPR, individua una idonea base giuridica e adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR.
2. Il Cliente garantisce che i Dati Personali degli Utenti Privati comunicati al Gestore sono stati raccolti lecitamente e che gli Interessati sono stati informati della loro comunicazione al Gestore per le finalità del servizio.
3. Le parti si prestano reciproca collaborazione per la gestione delle richieste degli Interessati, delle Violazioni dei Dati Personali e delle richieste delle autorità di controllo.

18.3 Dati del Cliente e dei suoi referenti

Il Gestore tratta i dati identificativi, di contatto, fiscali e bancari del Cliente e dei suoi referenti per la conclusione e l'esecuzione del rapporto, l'adempimento degli obblighi di legge e la tutela dei propri diritti, per la durata del rapporto e successivamente per i termini di prescrizione e di conservazione previsti dalla legge. L'informativa completa è disponibile nel Gestionale e sul sito del Gestore.

18.4 Conservazione

I dati delle Ricariche e i documenti fiscali sono conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale e civilistica, di norma 10 anni dalla registrazione; gli altri Dati Personali sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono trattati e successivamente cancellati o anonimizzati.

19. Sicurezza informatica e continuità del servizio

1. Il Gestore adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità della Piattaforma e dei dati, tra cui controllo degli accessi, cifratura delle comunicazioni, registrazione degli accessi amministrativi, copie di sicurezza periodiche e procedure di ripristino.
2. Il Cliente adotta misure adeguate per la protezione dei propri dispositivi e delle credenziali di accesso e non introduce nella Piattaforma codice dannoso o dati in violazione di diritti di terzi.
3. Il Gestore può adottare in qualsiasi momento misure straordinarie di sicurezza, inclusa la sospensione temporanea di account o funzionalità, in presenza di minacce, attacchi o anomalie, dandone comunicazione al Cliente appena possibile.

20. Esonero e limitazione di responsabilità

1. Nella misura massima consentita dalla legge e salvo dolo o colpa grave, il Gestore non risponde dei danni, diretti o indiretti, derivanti dalla modifica delle modalità, degli orari e delle condizioni di erogazione dei servizi, né dalla sospensione, interruzione o indisponibilità dei servizi, anche limitata ad alcune Stazioni, dipendente da veicoli, apparati tecnologici, sistemi informatici, reti di telecomunicazione, rete elettrica o da qualsiasi causa imputabile a terzi, inclusi circuiti di pagamento e operatori di roaming.
2. Il Gestore non risponde di malfunzionamenti o mancati incassi derivanti da manomissioni o interventi non autorizzati, difetti dell'impianto elettrico del Cliente o uso improprio delle Stazioni.
3. Il Gestore non risponde del mancato adempimento, totale o parziale, dovuto a cause di forza maggiore, quali: atti dello Stato, della Pubblica Amministrazione o di Pubbliche Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di energia elettrica, interruzione delle linee di telecomunicazione, attacchi informatici non prevenibili con la diligenza richiesta, epidemie.
4. Salvo dolo o colpa grave, il Gestore non risponde di mancato guadagno, perdita di dati o di opportunità commerciali, e la sua responsabilità complessiva per qualsiasi causa connessa al rapporto non può superare l'importo delle quote trattenute dal Gestore sulle Stazioni del Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento.

21. Manleva

Il Cliente tiene indenne e manleva il Gestore, le società ad esso collegate, i suoi amministratori, dipendenti e partner da ogni pretesa, danno, costo o spesa, incluse le spese legali e le sanzioni, derivanti dallo stato delle Stazioni, dell'impianto elettrico o dell'area di installazione, dalla violazione degli obblighi di cui agli artt. 5, 13, 14 e 18, o dall'uso non autorizzato del proprio account da parte di chiunque.

22. Modifiche delle Condizioni Generali, dei servizi e degli allegati

1. Il Gestore può aggiornare, integrare o modificare le Condizioni Generali, i servizi e gli allegati in presenza di giustificati motivi, tra cui:
 - a. motivi di interesse pubblico o di sicurezza;
 - b. il corretto adempimento di obblighi legislativi o regolamentari, anche a seguito di modifiche normative o di provvedimenti delle autorità, compresi quelli in materia fiscale e di protezione dei dati personali;
 - c. l'implementazione di aggiornamenti e miglioramenti tecnici della Piattaforma e dei servizi;
 - d. motivi di carattere tecnico, organizzativo o commerciale che rendano necessarie modifiche senza le quali il Gestore non potrebbe continuare a erogare i servizi;
 - e. il mutamento delle condizioni di mercato e dei presupposti economici e commerciali presi a riferimento per la definizione delle condizioni di erogazione dei servizi.
2. Le modifiche sono comunicate al Cliente via email, o via PEC, con un preavviso di 15 giorni rispetto alla loro efficacia ("Termine di Preavviso"), e sono pubblicate sul sito del Gestore e nel Gestionale.
3. Entro il Termine di Preavviso il Cliente può recedere senza penali con comunicazione via PEC. In mancanza di recesso entro tale termine, le modifiche si intendono accettate.
4. Il Cliente che recede ai sensi del comma 3 può continuare a usufruire dei servizi alle condizioni previgenti fino alla disattivazione, che il Gestore effettua entro 30 giorni dal ricevimento del recesso.
5. Le modifiche imposte da norme di legge o provvedimenti delle autorità si applicano dalla data prevista dalla norma, anche senza preavviso.

23. Durata e recesso

1. Il rapporto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di efficacia.
2. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento con comunicazione via PEC e preavviso di 30 giorni.
3. Il Gestore può recedere in qualsiasi momento con comunicazione scritta e preavviso di 60 giorni.

24. Sospensione dei servizi

1. Il Gestore può sospendere in tutto o in parte i servizi su una o più Stazioni, previa comunicazione al Cliente anche via email, in caso di mancato o parziale pagamento anche di una sola fattura emessa dal Gestore e scaduta da oltre 20 giorni. I servizi sono riattivati al saldo di tutte le fatture insolute.
2. Il Gestore può inoltre sospendere i servizi, con comunicazione anche successiva, in caso di rischio per la sicurezza di persone o cose, manomissione delle Stazioni o della Piattaforma, uso fraudolento o illecito, minacce alla sicurezza informatica ai sensi dell'art. 19, comma 3, o provvedimento di un'autorità.
3. La sospensione non dà diritto a rimborsi o indennizzi per il periodo di sospensione.

25. Risoluzione

1. Il Gestore può risolvere il rapporto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione via PEC, nei seguenti casi: (i) mancato pagamento di importi dovuti al Gestore oltre 60 giorni dalla scadenza; (ii) violazione degli artt. 5, 13, nn. 1, 4, 6 e 9, 14, 17, comma 2, o 18; (iii) sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali o liquidazione; (iv) violazione dell'art. 29.
2. Per ogni altro inadempimento, il Gestore può risolvere il rapporto ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere entro un termine non inferiore a 15 giorni.

26. Effetti della cessazione

1. Alla cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, il Gestore disattiva la connettività, l'accesso al Gestionale, la visibilità sull'App e sulle reti di roaming e l'incasso delle Ricariche sulle Stazioni del Cliente.
2. Il Gestore liquida le quote maturate fino alla cessazione, al netto delle compensazioni di cui all'art. 12, comma 7, a ricevimento della fattura del Cliente.
3. Il Cliente rimuove gli elementi di branding Spotlink dalle Stazioni entro 30 giorni e restituisce le SIM fornite dal Gestore.
4. Il trattamento dei Dati Personali effettuato per conto del Cliente cessa secondo quanto previsto dall'Allegato 2.

27. Cessione

Il Cliente non può cedere il rapporto senza il consenso scritto del Gestore. In caso di cessione delle Stazioni a terzi, il Cliente ne dà comunicazione al Gestore con almeno 15 giorni di anticipo. Il Gestore può cedere il rapporto a società controllate, collegate o a terzi che subentrino nella gestione della Piattaforma, dandone comunicazione al Cliente.

28. Indipendenza delle parti

Le parti agiscono in piena autonomia. Le Condizioni Generali non costituiscono tra le parti alcun rapporto di agenzia, mandato con rappresentanza, società, associazione, joint venture o lavoro subordinato. Nessuna parte può assumere obbligazioni in nome o per conto dell'altra, salvo quanto espressamente previsto.

29. Conformità normativa

Le parti si impegnano, nell'esecuzione del rapporto, a rispettare la normativa vigente, incluse le disposizioni in materia di responsabilità amministrativa degli enti di cui al d.lgs. 8 giugno 2001 n. 231, di prevenzione della corruzione, di tracciabilità dei flussi finanziari ove applicabile e di sanzioni internazionali.

30. Assistenza, comunicazioni e reclami

1. Il Cliente può richiedere assistenza, inviare comunicazioni o presentare reclami: via email ad assistenza@emotion-team.com; al numero +39 075 9280204, negli orari di cui all'art. 7, n. 8; tramite il Gestionale.
2. Il Gestore risponde ai reclami via email entro 5 Giorni lavorativi dal ricevimento.
3. Le comunicazioni di disdetta, recesso, risoluzione e contestazione devono essere inviate via PEC. Le altre comunicazioni possono essere effettuate via email agli indirizzi indicati nel Gestionale o tramite il Gestionale stesso.

31. Riservatezza

Le parti mantengono riservate le informazioni tecniche e commerciali acquisite nel corso del rapporto, comprese le condizioni economiche, per tutta la durata del rapporto e per i 2 anni successivi, salvo obblighi di legge o richieste delle autorità.

32. Conservazione documentale

Il Gestore conserva i Rendiconti, i dati delle Ricariche e la documentazione fiscale per i termini previsti dalla legge. Le registrazioni della Piattaforma fanno fede, salvo prova contraria, dei dati delle Ricariche, degli accessi e delle operazioni effettuate.

33. Legge applicabile e foro competente

Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla loro interpretazione, esecuzione o cessazione è competente in via esclusiva il Foro di Perugia.

34. Disposizioni finali

1. L'eventuale invalidità di una clausola non comporta l'invalidità delle altre; le parti sostituiscono la clausola invalida con altra valida di contenuto il più possibile equivalente.
2. La tolleranza di una parte rispetto a inadempimenti dell'altra non costituisce rinuncia ai propri diritti.
3. Le disposizioni degli artt. 12, commi 6 e 7, 17, 18, 20, 21, 26, 31, 32 e 33 sopravvivono alla cessazione del rapporto.
4. Per quanto non previsto si applicano le norme del codice civile.

Per Emotion S.r.l.

Per il Cliente, per accettazione
ragione sociale, timbro e firma

Edoardo Mancinelli

35. Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Il Cliente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 2 (gerarchia dei documenti), art. 4 (ambito di applicazione e subordinazione dei pagamenti ai dati del Cliente), art. 6 (efficacia e accettazione), art. 8, comma 3 (natura dei livelli di servizio), art. 9-bis (limiti, esclusioni e decadenza della garanzia), art. 9-ter, comma 3 (natura del programma di garanzia estesa), art. 12, commi 3, 5, 6 e 7 (approvazione del Rendiconto, riporto, storni e compensazione), art. 12-bis (interessi moratori), art. 13-bis (disponibilità, disattivazione e adeguamenti normativi), art. 13-ter, commi 4 e 5 (delega di pagamento e obblighi in caso di sinistro), art. 14 (divieto di cessione d'uso), art. 16 (potenza e prestazioni), art. 16-bis (rapporti con gli Utenti e danni ai veicoli), art. 19, comma 3 (misure straordinarie di sicurezza), art. 20 (esonero e limitazione di responsabilità), art. 21 (manleva), art. 22 (modifiche delle Condizioni Generali e degli allegati), art. 23 (recesso del Gestore), art. 24 (sospensione), art. 25 (risoluzione), art. 26 (effetti della cessazione), art. 27 (cessione), art. 32 (efficacia probatoria delle registrazioni), art. 33 (foro competente); Allegato 2, punti 6 e 9 (sub-responsabili e verifiche); Allegato 3 (esclusioni, massimali, franchigie e carenza del programma di garanzia estesa).

Per il Cliente

ALLEGATO 1 – CONDIZIONI ECONOMICHE

in vigore dal 1° novembre 2026

1. Quota del Gestore

Il Gestore trattiene una quota pari al 20% (venti per cento) dell'Imponibile di ciascuna Ricarica. La restante quota dell'80% (ottanta per cento) spetta al Cliente.

2. Imponibile

1. L'Imponibile è l'importo pagato per la Ricarica al netto dell'IVA, comprensivo di ogni componente tariffaria applicata (energia, tempo, sosta, costo di sessione o altre voci).
2. Per le Ricariche effettuate tramite app di terze parti o reti di roaming, l'Imponibile è l'importo effettivamente riconosciuto per la Ricarica dall'operatore terzo, al netto dell'IVA.
3. Sconti, promozioni, coupon e gratuità concessi su richiesta del Cliente riducono l'Imponibile. Le Ricariche erogate gratuitamente per scelta del Cliente non generano corrispettivo né per il Gestore né per il Cliente.

3. Voci comprese e canoni

1. Le commissioni dei circuiti di pagamento sono comprese nella quota del Gestore e non sono addebitate al Cliente.
2. Non è dovuto alcun canone fisso periodico per i servizi di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali.

4. Servizi a pagamento

Gli interventi sul posto, i ricambi e gli altri servizi di cui all'art. 9 delle Condizioni Generali sono quotati con preventivo dedicato, da accettare per iscritto dal Cliente prima dell'esecuzione.

ALLEGATO 2 – ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679

tra il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, e il Gestore, in qualità di Responsabile del trattamento

1. Oggetto e durata

Il presente Allegato disciplina i trattamenti di Dati Personali effettuati dal Gestore per conto del Cliente nell'ambito dei servizi di cui alle Condizioni Generali, come individuati all'art. 18.1, comma 3, delle Condizioni Generali, ed ha la stessa durata del rapporto.

2. Natura e finalità del trattamento

Il Gestore tratta i Dati Personali al solo fine di: abilitare gli Utenti Privati alla ricarica sulle Stazioni; registrare e rendicontare le relative Ricariche; fornire assistenza al Cliente; garantire la sicurezza della Piattaforma. Il trattamento consiste in raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, comunicazione al Cliente, cancellazione.

3. Tipi di dati e categorie di Interessati

1. **Interessati:** dipendenti, collaboratori, ospiti, clienti e altri soggetti abilitati dal Cliente come Utenti Privati; referenti del Cliente che accedono al Gestionale.
2. **Dati:** dati identificativi e di contatto (nome, cognome, email, telefono); identificativi di badge RFID e di account; targa o identificativo del veicolo ove inseriti; dati delle Ricariche (data, ora, durata, energia, Stazione); dati di log e di accesso.
3. Il trattamento non riguarda categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del GDPR né dati relativi a condanne penali e reati. Il Cliente si impegna a non comunicare al Gestore tali dati.

4. Istruzioni del Titolare

Il Gestore tratta i Dati Personali soltanto su istruzione documentata del Cliente, costituita dalle Condizioni Generali, dal presente Allegato e dalle impostazioni effettuate dal Cliente nel Gestionale. Il Gestore informa immediatamente il Cliente qualora, a suo parere, un'istruzione violi la Normativa Privacy.

5. Obblighi del Responsabile

1. Il Gestore garantisce che le persone autorizzate al trattamento si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. Il Gestore adotta le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, tra cui quelle indicate all'art. 19 delle Condizioni Generali.
3. Il Gestore assiste il Cliente, tenendo conto della natura del trattamento, nel dare seguito alle richieste degli Interessati per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15–22 del GDPR, inoltrandogli senza ingiustificato ritardo le richieste ricevute.
4. Il Gestore assiste il Cliente negli adempimenti di cui agli artt. 32–36 del GDPR, nei limiti delle informazioni a sua disposizione.
5. Il Gestore tiene il registro delle attività di trattamento svolte per conto del Cliente ai sensi dell'art. 30, par. 2, del GDPR.

6. Sub-responsabili

1. Il Cliente autorizza in via generale il Gestore a ricorrere a Sub-responsabili per l'erogazione dei servizi, tra cui fornitori di infrastruttura cloud e di hosting, di connettività dati e di servizi di assistenza tecnica.
2. Il Gestore informa il Cliente di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili, mediante pubblicazione nel Gestionale o comunicazione via email; il Cliente può opporsi per motivi legittimi entro 15 giorni, e in tal caso ciascuna parte può recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 23 delle Condizioni Generali.
3. Il Gestore impone ai Sub-responsabili, mediante contratto, obblighi in materia di protezione dei dati equivalenti a quelli del presente Allegato e rimane responsabile nei confronti del Cliente del loro adempimento.

7. Trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Qualora il trattamento comporti il trasferimento di Dati Personali verso paesi terzi, il Gestore assicura che il trasferimento avvenga sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR, incluse le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione.

8. Violazione dei Dati Personali

Il Gestore informa il Cliente senza ingiustificato ritardo, e comunque entro 48 ore dall'averne avuto conoscenza, di ogni Violazione dei Dati Personali trattati per conto del Cliente, fornendo le informazioni disponibili ai fini degli adempimenti di cui agli artt. 33 e 34 del GDPR, e adotta le misure ragionevolmente necessarie per contenerne gli effetti.

9. Verifiche

Il Gestore mette a disposizione del Cliente le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto del presente Allegato. Il Cliente può effettuare verifiche, anche tramite un revisore incaricato vincolato alla riservatezza, non più di una volta per anno solare, con preavviso scritto di almeno 30 giorni, in orario lavorativo, senza pregiudizio per l'operatività del Gestore e con costi a proprio carico.

10. Cessazione del trattamento

Alla cessazione del rapporto, su scelta del Cliente comunicata entro 30 giorni, il Gestore restituisce i Dati Personali trattati per conto del Cliente in formato elettronico di uso comune oppure li cancella, salvo che il diritto dell'Unione o dello Stato ne preveda la conservazione, incluso per finalità fiscali. In assenza di indicazioni entro tale termine, il Gestore procede alla cancellazione.

11. Responsabilità

Ciascuna parte risponde dei danni causati dal trattamento nei limiti di cui all'art. 82 del GDPR. Restano ferme, nei rapporti tra le parti, le limitazioni di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali, nella misura consentita dalla Normativa Privacy.

ALLEGATO 3 – PROGRAMMA DI GARANZIA ESTESA SUI RICAMBI

applicabile ai soli Clienti aderenti · importi IVA esclusa

1. Oggetto

Il programma copre il costo delle parti di ricambio necessarie a ripristinare il funzionamento delle Stazioni aderenti in caso di guasto, alle condizioni del presente Allegato. Il programma è una garanzia convenzionale prestata dal Gestore ai sensi dell'art. 9-ter delle Condizioni Generali e non costituisce contratto di assicurazione.

2. Stazioni ammesse

1. Sono ammesse le Stazioni prodotte dal Gestore, collegate alla Piattaforma e in buono stato di funzionamento alla data di adesione, verificato dal Gestore anche da remoto o mediante sopralluogo a pagamento.
2. Il Gestore può non ammettere Stazioni che presentino guasti in corso, danni, manomissioni o un'età superiore a quella indicata nel modulo di adesione.

3. Corrispettivo, massimali e franchigie

Il corrispettivo annuo per Stazione, il massimale annuo per Stazione e l'eventuale franchigia per singolo guasto sono indicati nel modulo di adesione sottoscritto dal Cliente. Il corrispettivo è pagato in via anticipata annuale oppure trattenuto sui Rendiconti in quote mensili.

4. Copertura e carenza

Il programma copre il costo delle parti di ricambio e la loro spedizione. Non sono coperti il diritto di chiamata, la manodopera e la trasferta degli Interventi sul posto, salvo diversa indicazione nel modulo di adesione. La copertura decorre trascorsi 30 giorni dalla data di adesione.

5. Esclusioni

Sono esclusi dal programma: i guasti dovuti a urti, atti vandalici, furto, incendio, eventi atmosferici, allagamenti, sovratensioni o difetti dell'impianto elettrico del Cliente; l'uso improprio; le manomissioni e le riparazioni effettuate da terzi non autorizzati; le parti estetiche; i guasti preesistenti all'adesione o insorti nel periodo di carenza; gli adeguamenti normativi di cui all'art. 13-bis delle Condizioni Generali.

6. Durata e recesso

L'adesione ha durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta via PEC almeno 30 giorni prima della scadenza. In caso di cessazione del rapporto di gestione cessa anche il programma, senza rimborso della quota relativa al periodo residuo se nel corso dell'anno sono stati sostenuti costi a carico del programma.